

**TRAMITES Y TERMINOS DE LAS ACTUACIONES
DE LA EMPRESA Y LOS USUARIOS FINALES**

Gas Express Colombia SAS ESP Informa a todos sus usuarios finales los tramites y términos en todas las actuaciones empresariales.

1. Atención de peticiones, quejas y recursos-PQR

De acuerdo con la Constitución Política de Colombia (Art. 23), las Leyes 142 de 1994 (Art. 153 y Art.158) y 1437 de 2011 (Art. 5) los ciudadanos tienen el derecho de presentar peticiones respetuosas ante las autoridades, por motivos de interés general o particular, de manera verbal o escrita o por cualquier otro medio idóneo, sin necesidad de ningún apoderado y de recibir orientación acerca de los requisitos que las disposiciones vigentes exijan para tal efecto.

Como requisito básico para presentar peticiones o recurso de reposición tenga en cuenta:

- Nombre de la empresa a la cual se dirige.
- Nombre y apellidos completos del solicitante con identificación del documento de identidad.
- Dirección donde desea recibir la correspondencia, si desea la respuesta por correo electrónico por favor informarlo y autorizar su envío.
- Indicar el objeto de la petición.
- Exponer con claridad y precisión las razones o hechos que originan la petición.
- Anexar los documentos que respaldan o prueban los hechos que lo motivan a presentar la petición (enumerar cada prueba).
- Firma del peticionario.
- Para que el recurso de reposición, sea revisado por la SSPD en caso de no favorecer sus pretensiones, es necesario que sea interpuesto de la siguiente forma "Recurso de Reposición en subsidio al de apelación", para los casos relacionados.



GAS EXPRESS COLOMBIA S.A.S ESP

El solicitante tiene a su disposición todos los canales de recepción de la información que requiera ya sea petición queja o recurso.

- Pagina Web www.gasexpresscolombia.com
- WhatsApp Corporativo: 3173660866
- Correo Corporativo: Gasexpresscolombiasas@hotmail.com
- Líneas de atención al usuario: (601) 5641034 – 3173660866
- Sede Administrativa y recepción de información: Diag. 45B Sur 52 a – 64 Barrio Venecia, Bogotá. Horario de atención lunes a sábado de 8:00 am a 5:00 pm

Al recibir su petición, queja o reclamo quedara registrada en el sistema bajo un numero de radicado en enviada a la área correspondiente de la compañía para darle una pronta y oportuna respuesta.

Gas Express Colombia sas esp
900566834-1
Gasexpresscolombiasas@hotmail.com
Cel.: 3173660866 - Tel.: 5641034