

GAS EXPRESS COLOMBIA SAS ESP COMO EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DECLARA LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS FINALES.

DERECHOS :



ESCOGER : A TU CRITERIO QUE PRETADOR DE SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO DESEAS PARA TU SUMINISTRO DE GLP.



VERIFICAR : TU SERVICIO ADQUIRIDO POR NUESTRA COMPAÑÍA SEA EL MISMO QUE SOLICITASTE, VERIFICA PESO, CALIDAD, CONDICIONES DE SEGURIDAD EN ENTREGA Y PRECIO FACTURADO.



SABER: DE NUESTROS MEDIOS DE ATENCION AL USUARIO, RECEPCION DE INFORMACION, TOMA DE PEDIDOS Y LOS DISTINTOS SERVICIOS PARTE DEL SUMINISTRO QUE BRINDAMOS A NUESTROS USUARIOS.



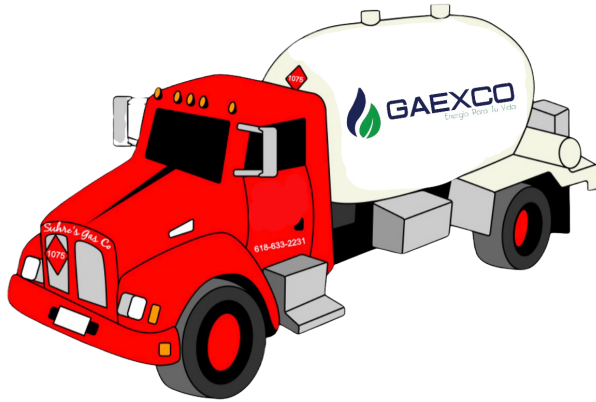
REQUERIR: OBSERVAR, Y VERIFICAR QUE EL PERSONAL QUE REALIZA SU SERVICIO SOLICITADO, CUMPLA CON TODOS LOS LINEAMIENTOS EN SEGURIDAD, SEA CAPACITADO E IDONEO PARA LA TAREA REALIZAR, EL PRODUCTO SEA DE LA CALIDAD ESPERADA POR EL USUARIO FINAL Y CUALQUIER NOVEDAD SEA COMUNICADA.

**GAS EXPRESS COLOMBIA SAS ESP COMO EMPRESA DE
SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DECLARA LOS
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS FINALES.**

DEBERES :



AL SOLICITAR NUESTROS SERVICIOS: RECUERDE SOLICITARLO UNICAMENTE POR LOS CANALES AUTORIZADOS POR NUESTRA COMPAÑÍA TELEFONICAMENTE O POR NUESTRA LINEA DE WHATSAPP, VERIFICAR NUESTROS PRECIOS EN PAGINA WEB Y PERIODICOS PAGANDO LO INDICADO POR LA REGULACION.



NUESTRA ENTREGA DE GLP : COMO USUARIO FINAL TIENE EL DEBER DE RESPETAR A NUESTRO PERSONAL A LA HORA DE ENTREGA DE NUESTRO PRODUCTO A SU VEZ EL HORARIO PACTADO PARA LA ENTREGA DEL MISMO.



CUIDA Y PROTEGE NUESTROS TANQUES ESTACIONARIOS : PROTEGE, CUIDA Y MANTEN EL CUIDADO DE NUESTROS TANQUES ESTACIONARIOS, PROCURA REVISARLOS CONSTANTEMENTE, ASEGURATE DE QUE NO PRESENTEN FUGAZ, EN CASO DE CUALQUIER NOVEDAD ES TU DEBER DE INFORMARNOS OPORTUNAMENTE.